

## Informace o zpracování osobních údajů při používání webových stránek AQUA SERVIS, a.s.

### Kdo je správce osobních údajů?

Společnost AQUA SERVIS, a.s., IČ 60914076, se sídlem Štemberkova 1094, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. B, vl. 1114, je správcem osobních údajů, které získává od uživatelů webových stránek [www.aquark.cz](http://www.aquark.cz).

### Čí osobní údaje jsou zpracovávány?

Správce zpracovává osobní údaje uživatelů webových stránek, kteří jsou fyzickými osobami bez ohledu na to, zda zastupují právnickou osobu nebo jednájí za sebe.

### Jaké osobní údaje správce zpracovává?

Uživatelé webových stránek [www.aquark.cz](http://www.aquark.cz) předávají správci ke zpracování osobní údaje uvedené v jednotlivých formulářích, zejm. jméno, příjmení, adresu, telefon, email.

Správce zpracovává údaje o chování uživatelů webových stránek na těchto stránkách, tyto však nejsou spojovány s osobními údaji uživatelů.

Správce při provozování webových stránek používá analytické funkce třetích osob, při nichž může docházet k získávání osobních údajů uživatelů webových stránek. Tyto osobní údaje však nezískává správce a nejsou mu předávány. O tom jaké analytické nástroje správce získává je možné zjistit více v Informacích o webu.

Správce nepožaduje předání osobních údajů nad rozsah nezbytně nutný.

### Za jakým účelem jsou osobní údaje zpracovávány?

Správce výše uvedené osobní údaje v poskytnutém rozsahu zpracovává za účelem kontaktování a komunikace s uživateli webových stránek na jejich žádost např. pro ověření nebo doplnění údajů uvedených ve formuláři, pro zasílání vyžádaných informací uživateli webových stránek (poruchách a plánovaných odstávkách).

Správce osobní údaje uživatelů webových stránek může použít pro ochranu oprávněných zájmů správce, zejm. pokud by prostřednictvím webového formuláře docházelo k hlášení poplašných nebo nepravdivých zpráv.

### Je zpracování osobních údajů zákonné?

Správce považuje zpracování osobních údajů za výše uvedenými účely za zákonné a v souladu s nařízením 2016/679 (GDPR), a to konkrétně podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a f).

Ke zpracování osobních údajů nevyžaduje správce souhlas subjektu osobních údajů, neboť pro jejich zpracování má jiný legitimní důvod. Osobní údaje jsou poskytovány dobrovolně. Bez poskytnutí osobních údajů však nemůže dojít k vyřízení požadavku uživatele webových stránek a jejich poskytnutí v minimálním rozsahu je tak nezbytné.

### Je správce oprávněn zpracovávat osobní údaje i pro jiný účel?

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje i pro jiný účel, pokud je takové zpracování slučitelné s účely, pro které byly osobní údaje shromážděny a jestliže to jejich povaha nevyklučuje. Správce je v takovém případě povinen vyhodnotit zákonnost takového zpracování.

### Jsou osobní údaje předávány?

Získané osobní údaje uživatelů webových stránek správce předává pouze orgánům veřejné moci (např. finanční úřad, soud, policie) na jejich pokyn.

Osobní údaje subjektů jsou přístupné společnosti FG Forrest, a.s., která webové stránky spravuje. S touto společností má správce uzavřenu smlouvu o ochraně osobních údajů. Společnost FG Forrest, a.s. je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze na pokyn správce.

Jiným osobám správce osobní údaje uživatelů webových stránek nepředává.

#### Jak dlouho jsou osobní údaje uloženy?

Získané osobní údaje správce zpracovává po dobu trvání vyřízení požadavku, pro který byly osobní údaje poskytnuty.

Jsou-li osobní údaje uživatele poskytnuty z důvodu úpravy stávajícího smluvního vztahu mezi uživatelem a správcem, pak jsou uchovávány po stejnou dobu, jakou jsou uchovávány osobní údaje uvedené ve smlouvě.

Jsou-li osobní údaje uživatele poskytnuty za účelem přijímání informací od správce, pak jsou uloženy a zpracovávány do doby než uživatel požádá o ukončení zasílání informací.

#### Jaká jsou práva subjektu osobních údajů?

Uživatelé webových stránek jako subjekty osobních údajů mají právo:

1. na přístup k osobním údajům spočívající v informaci o tom zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány a v jakém rozsahu,
2. na opravu zpracovávaných osobních údajů,
3. na výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů,
4. vznést námitku proti zpracování.

Uživatelé webových stránek jsou oprávněni obrátit se na dozorový úřad se svou stížností. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Správce osobní údaje uživatelů zpracovává automatizovaně.

#### Jak může uživatel kontaktovat správce?

Subjekty osobních údajů se pro uplatnění svých práv mohou na správce obrátit prostřednictvím Pověřence pro ochranu osobních údajů.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je společnost ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o., IČO 63908298, se sídlem Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2, přičemž osobou oprávněnou zastupovat pověřence pro ochranu osobních údajů u správce je Ing. Iveta Doležalová, email: [poverenec@aquark.cz](mailto:poverenec@aquark.cz) .