

Informace o zpracování osobních údajů odběratelů

Ve smyslu článku 13 a 14 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen GDPR) dodavatel **INFORMUJE**, že jako správce osobních údajů **ZPRACOVÁVÁ OSOBNÍ ÚDAJE ODBĚRATELŮ popř. OPRAVNĚNÝCH OSOB (plátců faktur)** získané od odběratelů (plátců faktur) jako subjektů údajů nebo získané z veřejného zdroje (např. z katastru nemovitostí):

- a) osobní údaje jsou zpracovávány v **rozsahu**: *jméno a příjmení, titul, podpis, datum narození, adresa bydliště, adresa místa podnikání, jméno a příjmení zmocněnce, jméno a příjmení statutárního zástupce, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, emailová adresa, číslo poštovní datové schránky, počet trvale připojených osob, výše a četnost záloh, informace o vlastním zdroji, údaj o výměře nemovitosti pro stanovení množství srážkových vod, údaje o množství odebrané vody/vypouštěné odpadní vody, informace online měření (smart metering), rodné číslo pouze v dokumentu „výpis z katastru nemovitostí“, v případě komunikace se zákaznickým centrem v rozsahu audiozáznamu telefonického hovoru, v případě pohybu v areálu Dodavatele v rozsahu kamerového záznamu;*
- b) **právním důvodem** zpracování osobních údajů je podle odst. 1 písm. b) čl. 6 GDPR plnění smlouvy popř. dohody o přistoupení k platbám vodného a stočného, již je odběratel popř. oprávněná osoba stranou, podle odst. 1 písm. f) čl. 6 GDPR ochrana oprávněných zájmů správce údajů a podle odst. 1 písm. c) čl. 6 GDPR plnění právní povinnosti;
- c) **účelem** zpracování je:
- **plnění povinností ze Smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod resp. Dohody o přistoupení k platbám vodného a stočného, vymáhání pohledávek**
 - **ochrana majetku** dodavatele a vlastníků vodárenské infrastruktury,
 - **plnění povinností v oblasti veřejného práva**, zejména ve vztahu k dozorovým orgánům, Policii ČR aj.),
- Dodavatel je oprávněn zpracovat osobní údaje i pro jiný účel, než pro který byly osobní údaje shromážděny, pouze pokud je zpracování pro jiný účel slučitelné s účely, pro něž byly osobní údaje původně shromážděny, a pokud dodavatel provede posouzení zákonnosti takového zpracování podle čl. 6 odst. 4 GDPR;
- d) osobní údaje nebudou předávány jinému správci, s výjimkou **předávání** údajů:
- **vlastníkům vodovodu/kanalizace** v lokalitě odběrného místa nebo dle jejich pokynu novému provozovateli vodárenské infrastruktury,
 - **orgánům veřejné správy** v souladu s plněním povinností dle právních předpisů,
 - v jednotlivých případech **právnímu zástupci správce** za účelem vymáhání pohledávek správce nebo pro zastupování ve správním nebo soudním řízení;
- e) osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí;
- f) osobní údaje mohou být zpracovány zpracovatelem na základě smluvního vztahu se správcem;
- g) osobní údaje budou uchovávány v listinné podobě, v databázi v elektronické podobě, jako audiozáznamy a videozáznamy v elektronické podobě;
- h) ohledně osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování a profilování;
- i) osobní údaje týkající se smluvních vztahů budou **uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu + 10 let**, audiozáznamy telefonických hovorů po dobu 60 dnů, videozáznamy kamerového systému po dobu 72 hodin. Pro uplatnění práv v případě vzniku občanskoprávního sporu nebo správního řízení bude v individuálním případě kopie audiozáznamu a videozáznamu uchována po dobu trvání sporu či řízení + 3 roky;

- j) odběratel popř. oprávněná osoba jako subjekt údajů má právo:
- na **přístup** ke svým údajům za účelem kontroly (jaké jeho údaje a v jakém rozsahu jsou zpracovávány) a na pořízení kopie.
 - na **opravu** svých osobních údajů,
 - **omezení zpracování** v případě nepřesností nebo protiprávnosti zpracování,
 - **uplatnění námitky**,
 - **výmaz** po skončení důvodu zpracování.
 - **obrátit se na dozorový orgán se svou stížností**, pokud by nakládání s jeho osobními údaji bylo v rozporu s právními předpisy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- k) kontaktní údaje správce osobních údajů jsou: AQUA SERVIS, a.s., Štemberkova 1094, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, e-mail: poverenec@aquark.cz, tel.: 494 539 100;
- pověřencem pro ochranu osobních údajů je smluvní partner společnost ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o., IČ 63908298, se sídlem Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2, přičemž osobou oprávněnou zastupovat pověřence pro ochranu osobních údajů u správce je osoba, která je vždy aktuálně zveřejněna na webových stránkách: www.aquark.cz (sekce „kontakty“).