

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ODBĚRATELSKÝCH SMLUV

### 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

**AQUA SERVIS, a.s.**, IČ 60914076, Štemberkova 1094, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, www.aquark.cz, e-mail: sekretariat@aquark.cz.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1114.

### 2. Subjekt údajů

Subjektem údajů je:

- odběratel pitné vody,
- producent odpadních vod,
- vlastník odběrného místa,
- nájemce nebo uživatel nemovitosti,
- osoba jednající za odběratele (např. zmocněnec).

### 3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává zejména tyto osobní údaje:

- jméno, příjmení, titul,
- datum narození,
- adresa trvalá i doručovací,
- telefon, e-mail,
- údaje o odběrném místě (parcelní číslo, adresa, katastrální území),
- údaje o spotřebě vody a odvádění odpadních vod,
- údaje z katastru nemovitostí (pokud byly použity),
- číslo bankovního účtu,
- údaje o platbách, pohledávkách a historii vyúčtování,
- podpis na smlouvách a žádostech,
- údaje o insolvenčním řízení (pokud existuje),
- technické údaje o vodoměru a jeho přezkoušení.

Správce nepožaduje osobní údaje nad rozsah nezbytný pro uzavření a plnění smlouvy.

### 4. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

1. **uzavření a plnění odběratelské smlouvy,**
2. **evidence odběrných míst a spotřeby,**
3. **vyúčtování dodávky vody a odvádění odpadních vod,**
4. **správy plateb, pohledávek a přeplatků,**
5. **komunikace s odběratelem,**
6. **plnění zákonných povinností** podle zákona o vodovodech a kanalizacích, zákona o účetnictví a daňových předpisů,
7. **ochrany oprávněných zájmů správce,** zejména při řešení pohledávek nebo technických incidentů.

### 5. Právní základ zpracování

Zpracování je prováděno v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR:

- **písm. b)** – plnění smlouvy a jednání před jejím uzavřením,
- **písm. c)** – splnění zákonné povinnosti správce,
- **písm. f)** – oprávněný zájem správce (ochrana majetku, vymáhání pohledávek).

Souhlas subjektu údajů **není vyžadován.**

## 6. Předávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány:

- orgánům veřejné moci (např. Policie ČR, soud, finanční úřad),
  - obcím a městům v souvislosti s plněním zákonných povinností,
  - pojišťovnám (v případě škodních událostí),
  - poskytovatelům IT systémů (zákaznický systém, GIS, účetní systém),
  - externím dodavatelům služeb, kteří jsou smluvně vázáni jako zpracovatelé.
- Osobní údaje nejsou předávány jiným osobám bez právního důvodu.

## 7. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu trvání odběratelské smlouvy,
- následně po dobu zákonných lhůt pro archivaci účetních a daňových dokladů,
- obvykle **10 let** od ukončení smluvního vztahu.

## 8. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo:

1. na přístup k osobním údajům,
2. na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
3. na výmaz nebo omezení zpracování,
4. vznést námitku proti zpracování,
5. podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**.

Správce neprovádí automatizované rozhodování s právními účinky.

## 9. Kontakt pro uplatnění práv

Subjekty údajů mohou svá práva uplatnit prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů:

ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o., Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2. Aktuální kontaktní osoba je uvedena na webových stránkách správce: [www.aquark.cz](http://www.aquark.cz) (sekce „Kontakty“).

## 10. Účinnost dokumentu

Tento dokument je účinný od: 1. 6. 2026.