

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POŠKOZENÝCH OSOB

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

AQUA SERVIS, a.s., IČ 60914076, Štemberkova 1094, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, www.aquark.cz, e-mail: sekretariat@aquark.cz.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1114.

2. Subjekt údajů

Subjektem údajů je:

- a) **poškozená fyzická osoba**, nebo
- b) **zaměstnanec poškozené právnické osoby**, jehož údaje jsou nezbytné pro řešení škodní události.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

a) Poškozené fyzické osoby

- jméno, příjmení, titul,
- datum narození,
- adresa,
- telefon, e-mail,
- místo vzniku škodní události,
- bankovní spojení,
- podpis,
- fotografie související se škodní událostí.

b) Zaměstnanci poškozené právnické osoby

- jméno, příjmení, titul,
- pracovní pozice,
- telefon, e-mail,
- IČ, DIČ, status plátce DPH,
- adresa,
- místo vzniku škodní události,
- podpis,
- bankovní spojení,
- fotografie.

Správce nepožaduje osobní údaje nad rozsah nezbytný pro řešení škodní události.

4. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- **řešení škodních a pojistných událostí,**
- **ochrany životně důležitých zájmů** subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- **komunikace s poškozenými a pojišťovnami,**
- **plnění zákonných povinností** správce.

5. Právní základ zpracování

Zpracování je prováděno v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR:

- **písm. b)** – zpracování nezbytné pro vyřízení nároku poškozeného,
- **písm. c)** – splnění zákonné povinnosti správce,
- **písm. d)** – ochrana životně důležitých zájmů fyzické osoby,
- **písm. f)** – oprávněný zájem správce (řešení škod, komunikace s pojišťovnami).

Souhlas subjektu údajů **není vyžadován**.

6. Předávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány:

- orgánům veřejné moci (např. Policie ČR, soud, finanční úřad),
- pojišťovnám a pojišťovacím makléřům,
- poskytovatelům IT systémů, kteří zajišťují technickou podporu (pouze v nezbytném rozsahu).

Osobní údaje nejsou předávány jiným osobám bez právního důvodu.

7. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- **10 let od vzniku škodní události,**
- případně déle, pokud to vyžadují právní předpisy nebo probíhající řízení.

8. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo:

1. na přístup k osobním údajům,
2. na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
3. na výmaz nebo omezení zpracování,
4. vznést námitku proti zpracování,
5. podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů.**

Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování.

9. Kontakt pro uplatnění práv

Subjekty údajů mohou svá práva uplatnit prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů:

ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o., Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2. Aktuální kontaktní osoba je uvedena na webových stránkách správce: www.aquark.cz (sekce „Kontakty“).

10. Účinnost dokumentu

Tento dokument je účinný od: 1. 6. 2026.